

OFFRE DE SERVICES



SERVICES

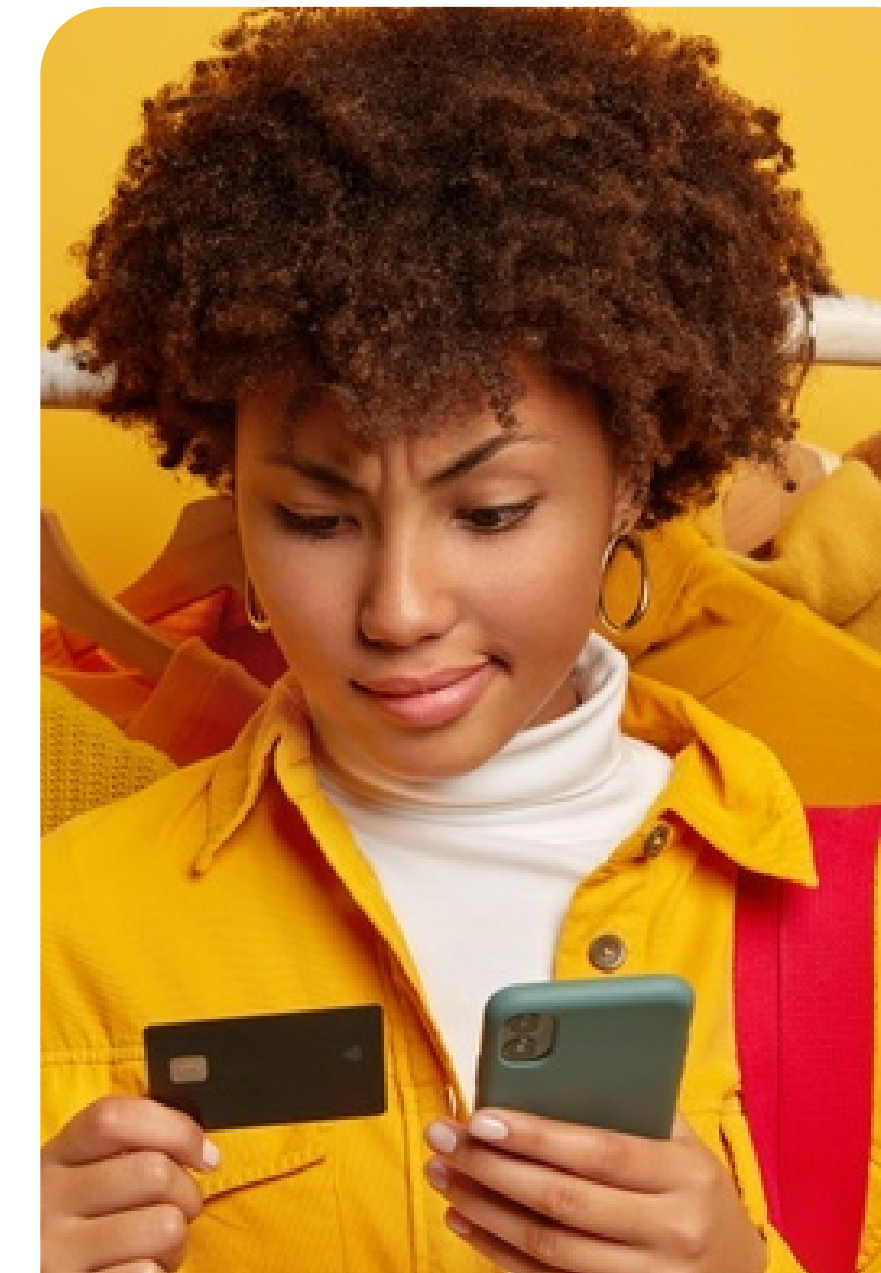
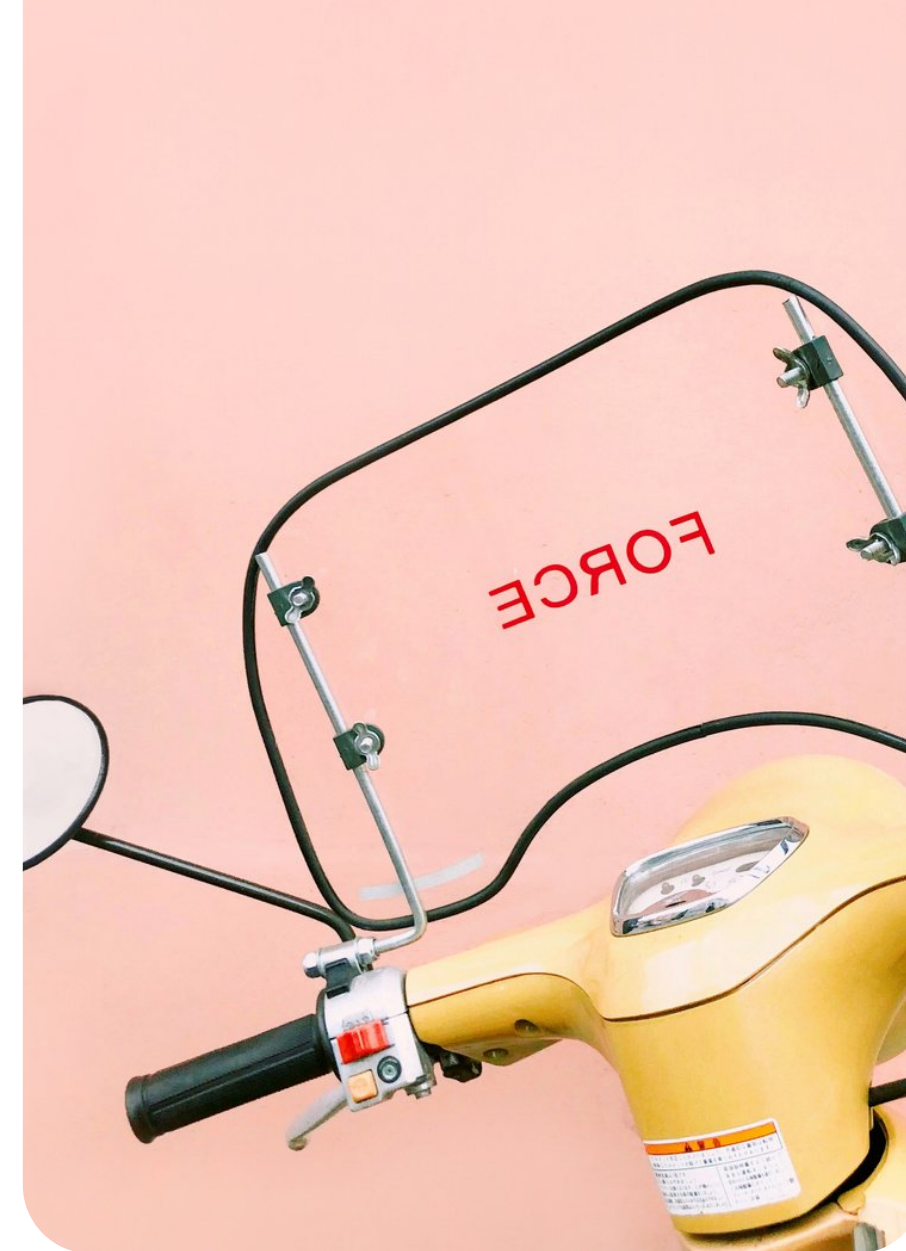
- Infographie
- Création de site internet professionnel de tout type
- Création et développement de vos pages sociales
- Optimisation des publications grâce au Community Management ciblé.
- Amélioration du référencement de votre site web
- Utilisation d'autres outils Google pour recevoir les demandes de devis
- Réalisation de vos vidéos promotionnelles ou publicitaires
- Développer les outils de devis budgétaires en ligne
- Faire du Emailing
- Rechercher des partenariats pour votre activité (prospection)
- Gestion de vos projets
- Gestion de vos ressources humaines
- Back Office
- Secrétariat Comptable
- Missions juridiques
- Secrétariat marketing
- Télésecrétariat
- Correction linguistique
- Client mystère
- Audit externe



Infographie

Création des supports visuels

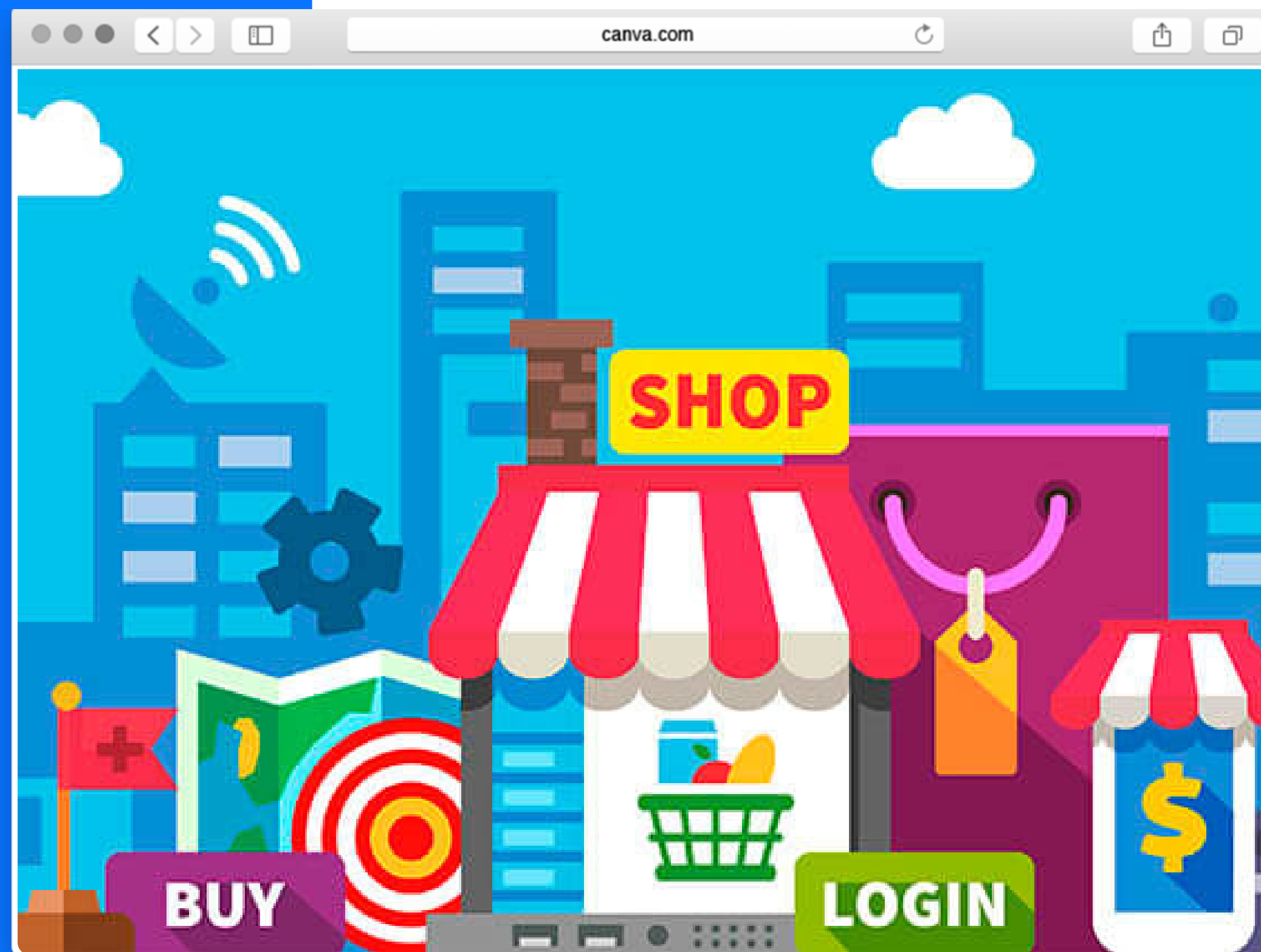
Grâce à notre abonnement canva professionnel nous savons créer des visuels de haute qualité



SITE WEB PROFESSIONNEL

création d'un site web professionnel, répondant aux attentes d'une plateforme pratique pour les différents types utilisateurs :

- sites vitrines
- sites e-commerce
- sites fonctionnels ou web-app
- sites blogs
- sites personnels



PAGES SOCIALES

Facebook, LinkedIn, Instagram et Google Business

Créer vos pages professionnels sur les réseaux sociaux et les alimenter afin de toucher un large spectre de personne et potentiels acteurs.

Les communautés des pages sociales se développent en créant des visuels de qualité adaptés à la charte graphique de l'entreprise tout en invitant les gens à aimer et s'abonner.



Nous construisons votre marque sur les réseaux sociaux



Ce que votre entreprise fait

Domaine d'activité,
compétence, savoir-faire,
techniques innovantes...

En quoi votre équipe est incroyable

L'écoute , épouser la vision, la force de propositions,
compétence, efficacité, transparence, fiabilité...

Pourquoi les gens devraient-ils vous soutenir

La bonne dynamique d'équipe, Un large éventail de
compétences diversifiées, Le bon style de gestion,
La conscience des forces et des faiblesses et la
vision commune des attentes .

Ce qui vous rend unique

La priorité dans la
satisfaction client.

Où nous allons vulgariser et accroître la notoriété de votre marques

Les plateformes

Nous vous permettons d'avoir une bonne audience sur les réseaux sociaux



Facebook



LinkedIn



Instagram



Google my Business





OPTIMISER DES PUBLICATIONS

**Grâce à un community
Management méthodique et ciblé**

L'optimisation des publications se fait notamment par le sponsoring et le partage dans des groupes cibles





le référencement de votre site internet

Permet de faire apparaître votre site internet dans les moteurs de recherche et de gagner en visibilité par un bon positionnement. C'est une étape indispensable qui permet de pérenniser votre activité sur le web et d'assurer un trafic de qualité.

Utilisation d'outils Google pour devis

Nous activons vos fonctionnalités de devis, les clients pouvant demander un devis pour vos services directement à partir de votre profil d'entreprise sur Google.



Google My Business

**VOUS OBTENEZ UN NOUVEAU BOUTON SUR VOTRE FICHE ENTREPRISE
POUR ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS**

DEMANDER UN DEVIS

**Lorsqu'un client demande un
devis, vous recevez les
notifications**

Vidéos Promotionnelles ou Publicitaires



Grâce à nos abonnements
Animaker professionnel, Canva
professionnel, et à nos experts,
nous créons pour vous des
vidéos professionnelles

Tant promotionnelles, que
publicitaires, nous
produisons des animations
ou vidéo spot

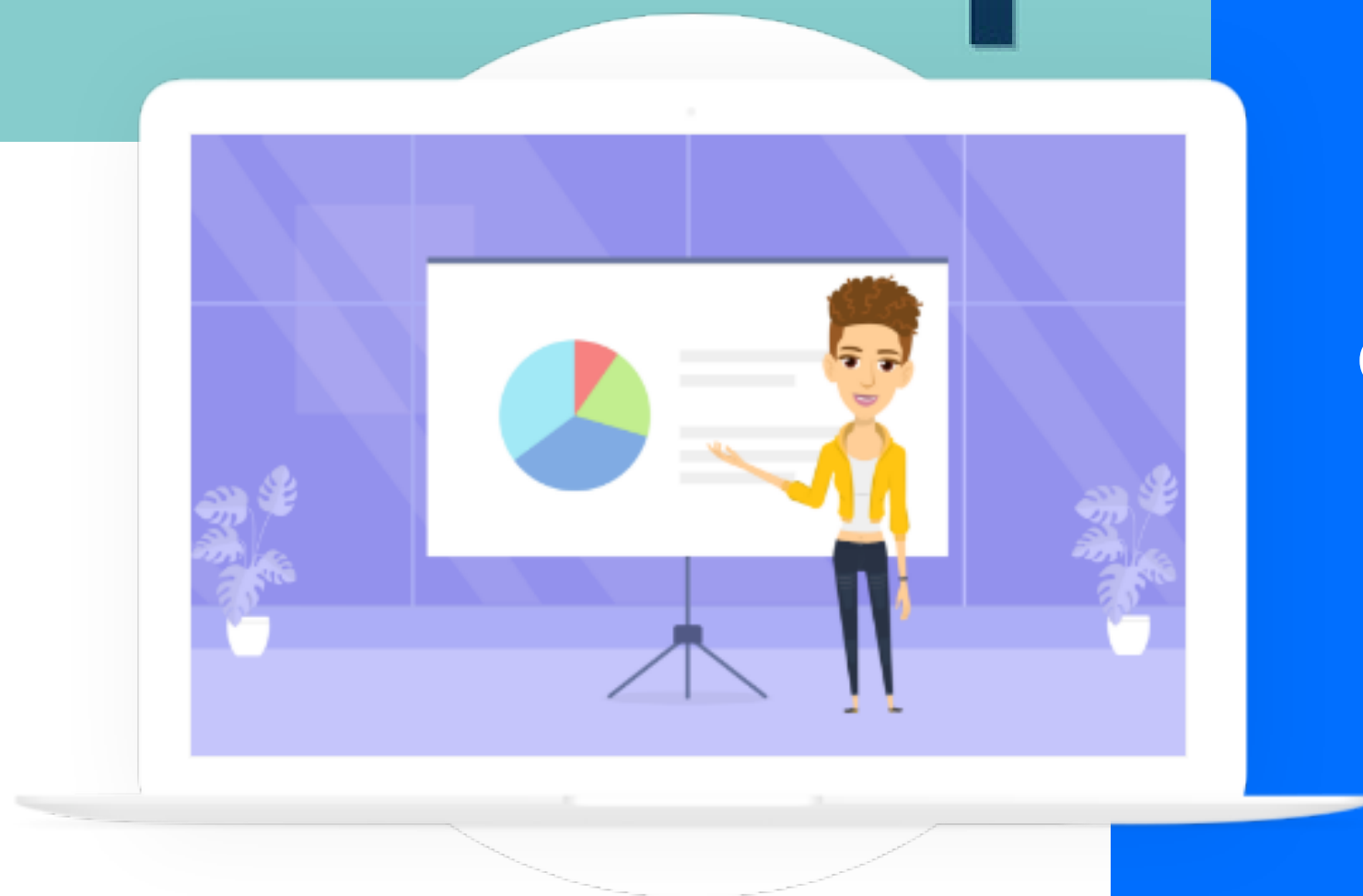
Nous vous proposons un script avec les
éléments pour la vidéo à l'avance et
après votre validation nous produisons la
vidéo suivant le script





Outils de devis budgétaire en ligne

Nous vous aidons à développer de nombreux outils de devis budgétaires en ligne, afin de vous aider à gérer de façon détaillée les coûts prévus pour les travaux de vos clients.



Emailing

envoyez des mails à vos abonnés ou prospects

Le principal outils que nous utilisons est mailchimps

Nous réalisons et assurons l'envoi d'emails promotionnels à une large liste de contacts (clients, prospects...) à des fins de prospection, de fidélisation ou simplement d'information. Les campagnes emailing sont donc une forme de marketing direct dans le sens ou elles touchent directement la cible.





Nous recherchons pour vous des partenaires commerciaux



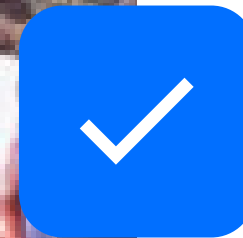
Nos agents prospectent sur le terrain

Le but ici étant de nouer des contrats de partenariats avec des structures, magasins, boutiques et particuliers pour ravitailler le site.



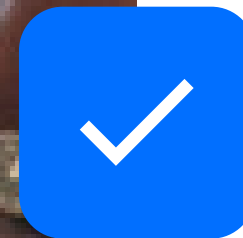
Le télésecrétariat assure le suivis

Vérifications des annonces, retraitement, assurer la qualité des transactions, veille et maintenance



Fourniture des rapports détaillés

Nous vous fournissons mensuellement un rapport complet d'activités avec des chiffres et la possibilité pour vous de nous noter.



Gestion de Projets →

Afin de satisfaire aux besoins explicites et implicites pour lesquels votre projet a été entrepris, confiez nous la gestion de vos projets. Nous couvrons l'ensemble des **outils**, des **techniques** et **méthodes** permettant de **conduire**, **coordonner** et **harmoniser** les diverses tâches à exécuter dans le cadre du projet.

Nous passons par des processus mis sur pieds au fil des années, d'un certain nombre d'outils d'analyse, l'organisation et le suivi.

Chaque projet est traité suivant ses caractéristique : Ampleur, domaine d'application, organisation...

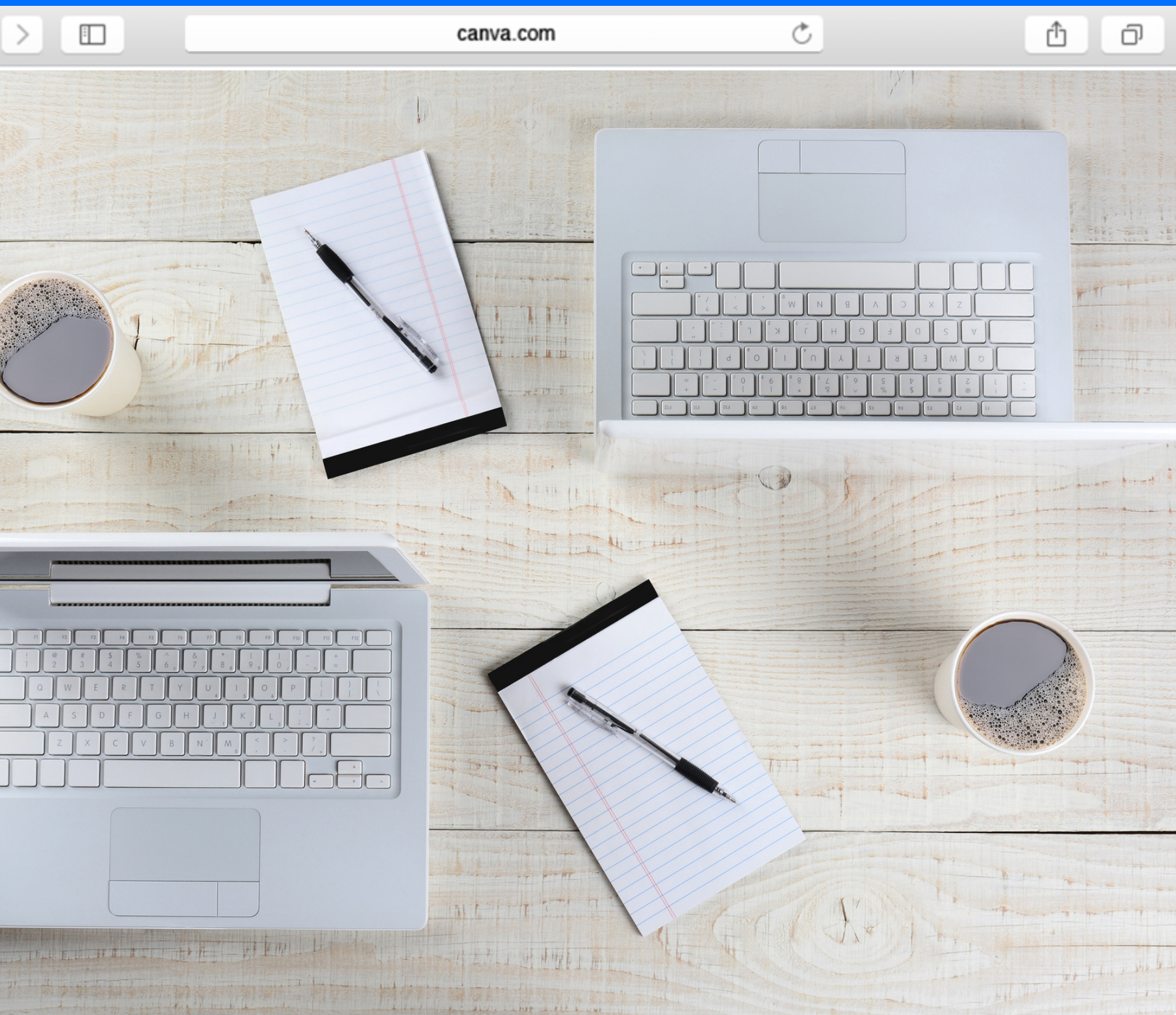


Gestion de Ressources Humaines

Notre service des ressources humaines est à votre service pour vous aider dans votre recrutement à distance (via les réseaux sociaux et/ou les méthodes digitales).

À ce titre, nos missions principales de Responsable des Ressources Humaines sont les suivantes : Conseiller les opérationnels sur tous les domaines des RH (législation sociale, gestion des carrières, recrutement, formation, rémunérations, ...), Coordonner l'ensemble des activités liées au projet RH.





Back Office



Nous entendons ici l'ensemble des activités de soutien, de contrôle et d'administration des opérations pour votre entreprise ou institution.

Nous agissons en arrière plan, mais de façon à faire partie intégrante de votre entreprise.

Il s'agit pour vous de déléguer vos tâches et travaux récurrents à nos experts

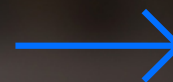


Secrétariat Comptable

Nous réalisons pour vous les opérations comptable (enregistrement d'écritures, suivi de trésorerie, facturation, frappe de devis, ...) selon les règles de comptabilité générale.

Nous Produisons également des documents de synthèse comptable, les fichiers de suivi de l'activité de votre structure.

Missions juridiques



Conseils Juridiques →

L'analyse des questions juridiques et des propositions concrètes.

Mise en contact →

Mise en relation avec les avocats, Suivi de vos dossiers juridiques

Garant conformité →

Nous sommes garant de la conformité des différentes activités de votre entreprise vis-à-vis de la loi, également un rôle de conseil auprès des autres services

Secrétariat Marketing

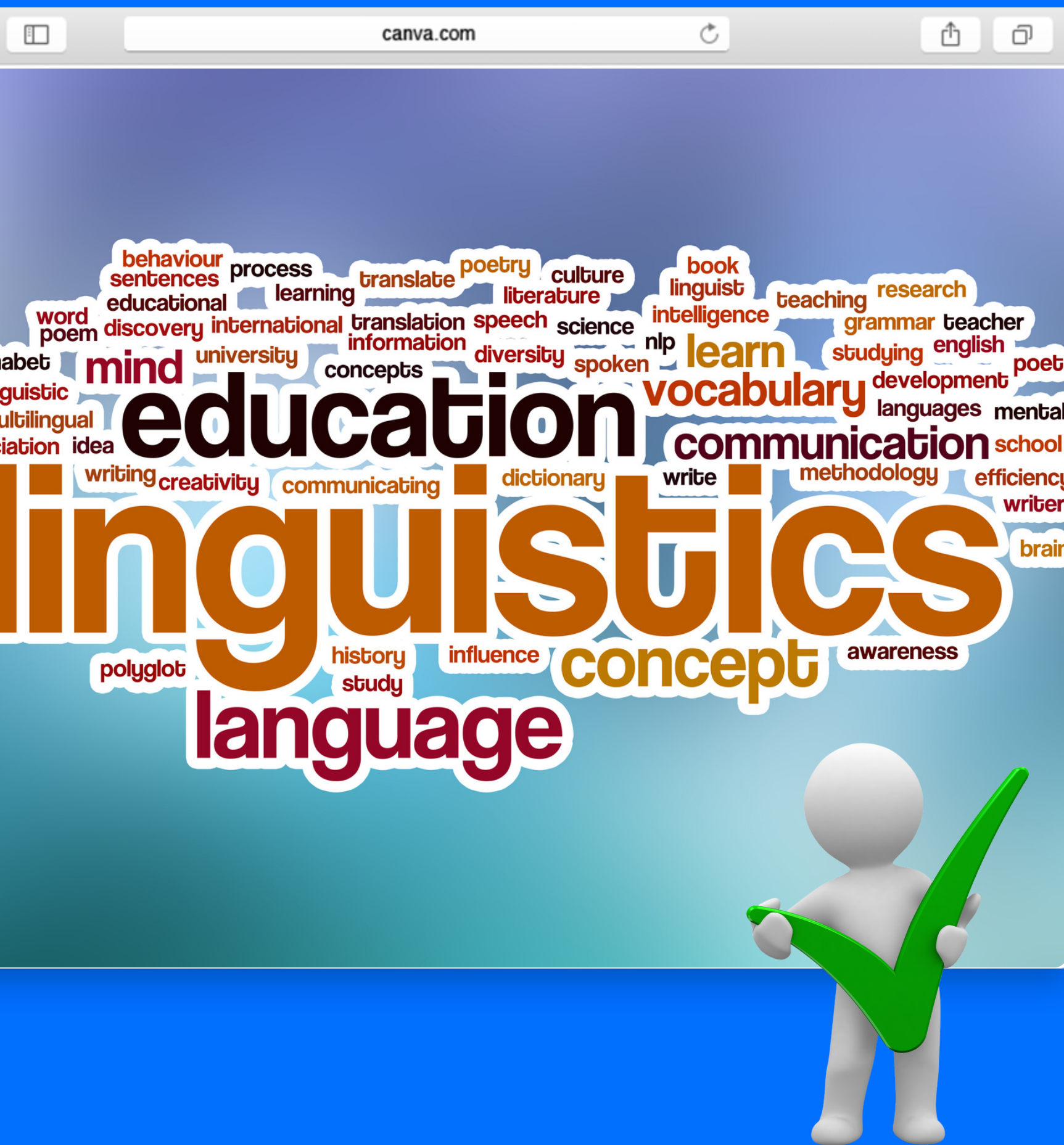
Nous participons au développement d'un produit ou d'un service durant les différentes phases allant de la conception à la mise à disposition sur le marché.

Nous assistons le staff du service marketing, à savoir les chargés d'étude marketing, les chefs de produit, de marque ou encore le responsable marketing dans le traitement des tâches marketings, commerciales et administratives.





Correction Linguistique



L'objectif de la correction et révision de vos textes, est la relecture par un professionnel avisé avant diffusion.

Le correcteur met en évidence les fautes, erreurs, et vérifie l'orthographe et la grammaire du contenu.

Faire relire et corriger les textes d'un contenu de site Internet ou du sous-titrage d'une vidéo est également une précaution gagnante pour l'image diffusée vers les cibles.

Client Mystère



Notre service Client Mystère vous permet de contrôler le fonctionnement de votre entreprise quand vous n'êtes pas là

Nous entrons en contact avec votre personnel, consommons un produit ou un service tout en observant la manière dont nous sommes pris en charge, en toute objectivité. A l'aise dans de nombreux univers, rigueur, objectivité et sens de l'observation sont les principales qualités. Nous délivrons nos observations objectives afin d'analyser la qualité de service, vous permettant d'améliorer l'expérience offerte à vos clients.



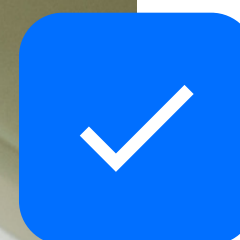
Audit Externe

Notre service audit externe réalise un examen indépendant et formel de la situation de votre entreprise.

Toutes vos activités sont épluchées. Nos experts réalisent pour vous un travail professionnel

Notre but est de nous assurer de la validité des informations communiquées. Il s'agit donc d'un examen indépendant.

L'objectif étant de vérifier que les résultats obtenus correspondent aux résultats prévus.



Audit

Ils nous font confiance



Par où commencer?

Réunions de prise de contact →

Elles permettent de réunir toutes les conditions pour établir notre relation future dans le travail, épousant votre vision.

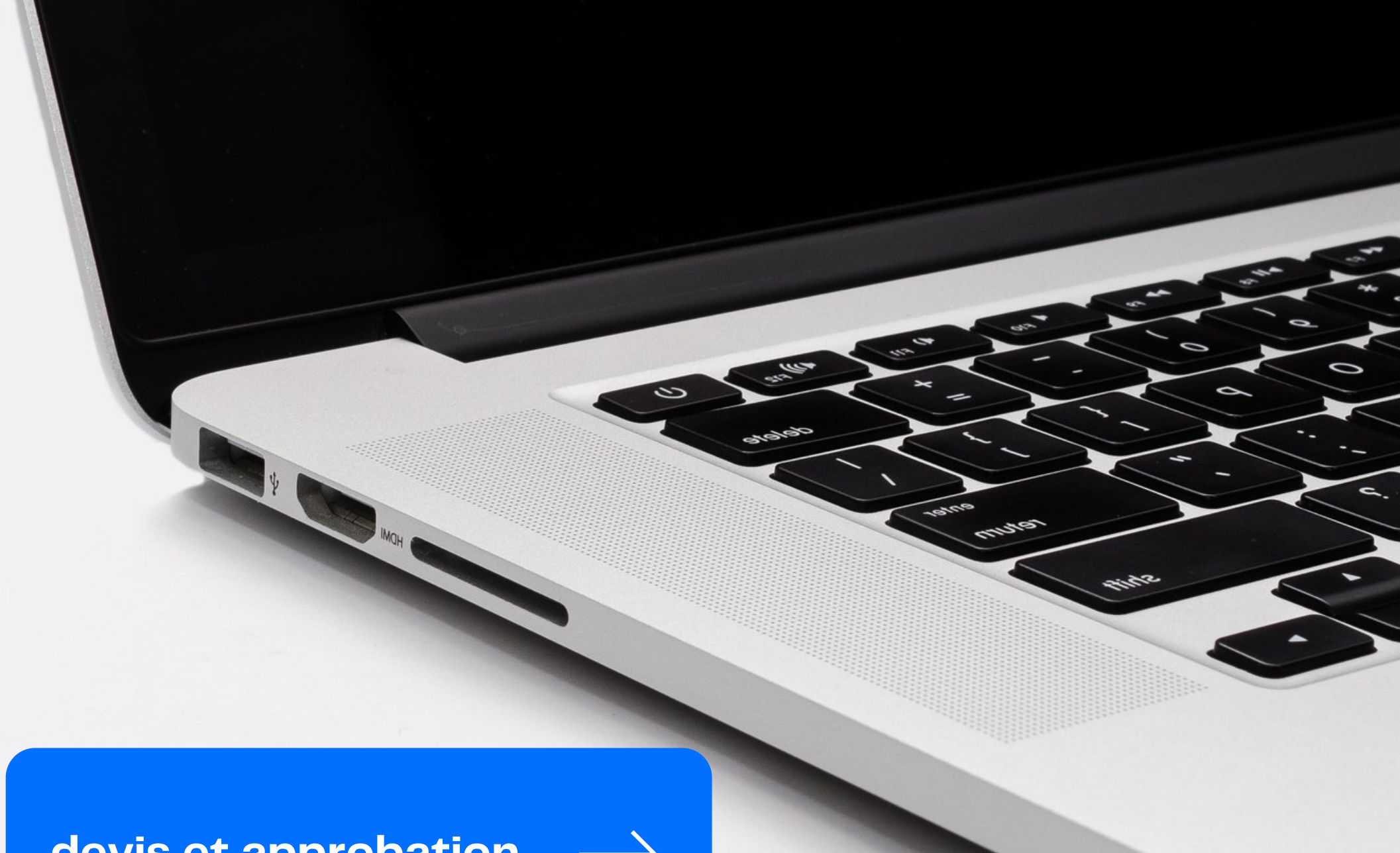
propositions des approches →

Aborde des problèmes réels ; objectifs et activités réalistes ; Prise en compte et évaluation de façon adéquate des risques liés aux résultats du projet ; Aboutit à des résultats durables/à long terme.

devis et approbation →

Il vous permet d'avoir une visibilité sur le montant du travail et sur la fiabilité du fournisseur. En effet, c'est sur sa base et son approbation que vous vous engagez avec DLICHTHR

NB: Nous offrons à chaque client 1 heure cumulée de conseils, questions et réponses, et après toute heure entamée sera facturée.





Contactez DLICHTHR

Nous aimerions parler de tout ce qui concerne la mise sur pieds intégrale de votre projet



→ **Numéro de téléphone**
+237 682 24 90 03

→ **Courtiers**
Belgique : +32 466 20 49 73
Canada : +1 819 930 07 45

→ **Adresse e-mail**
douala@dlichthr.com

→ **Site Web**
www.dlichthr.com

→ **Boite Postale**
BP : 7250 Douala – Cameroun

→ **Pages sociales**
Dlichthr

